

PARCOURS LEADER D'ÉQUIPE ET LES OUTILS DU MANAGER

Module 5 : Gérez les conflits au quotidien

Présentation :

Alors que le mot « conflits » résonne encore dans beaucoup d'oreilles comme le signe d'un mauvais fonctionnement d'équipe, il s'agit de centrer l'attention et les énergies des participants sur une meilleure compréhension des mécanismes à l'origine de ceux-ci afin de mener à bien des stratégies de résolution adéquates. La formation visera à développer la capacité de dialogue comme le chemin à privilégier vers une solution acceptable pour l'organisation et acceptée par les parties.

Objectifs généraux :

- Développer ses capacités d'analyse et de décodage des conflits.
- Identifier pour mieux maîtriser les paramètres sensibles d'une gestion de conflit.
- Identifier son profil préférentiel de résolution de conflits pour développer de nouvelles attitudes-ressources.
- Maîtriser des méthodes pertinentes et efficaces pour dégager des solutions et dès lors transformer ses conflits en opportunités.
- Développer un langage et une communication à même d'éviter les conflits par la suite.

Responsable de Projet :

Bibe Ntsimbo : T. +32(0)4/232.73.12 | b.ntsimbo@uliege.be

Droit d'inscription :

600€ (11 heures – 2 dates).

Les prix mentionnés sont exonérés de TVA en vertu de l'article 44 §2 4° du code de la TVA.

Informations pratiques :

Format :

Présentiel

Public-cible :

Cadres disposant d'une expérience inférieure à 3 années, Chercheurs, Entrepreneurs, Indépendants

Titre délivré :

Attestation de participation

Langue :

Français

Lieu :

Liege Science Park - Rue des
Chasseurs Ardennais, 3 à
4031 ANGLEUR



Date	De	À	Animé par
JEU 21/11/2019	09:00	17:00	Pierre GUILBERT
JEU 28/11/2019	09:00	13:00	Pierre GUILBERT

Inscription :

- Via site internet : directement sur la présentation du programme ou www.hecexecutiveschool.be/inscription-globale/
- Par téléphone : contactez le Responsable de Projet.